

ITER NEXUS B.V.

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

Iter Nexus: de rechtspersoon met beperkte aansprakelijkheid Iter Nexus B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 99895560, gevestigd te 's-Gravenhage.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Iter Nexus.

Overeenkomst: elke overeenkomst van opdracht tussen Iter Nexus en Opdrachtgever, waaronder begrepen aanvullingen en wijzigingen.

Diensten: advies, analyse, data-opdrachten, strategische begeleiding en/of coachingsdiensten zoals omschreven in de Overeenkomst.

Resultaat: documenten, rapporten, analyses, modellen, aanbevelingen of andere producten die Iter Nexus in het kader van de Overeenkomst vervaardigt.

Honorarium: de door Opdrachtgever aan Iter Nexus verschuldigde vergoeding voor de Diensten.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de AVG.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Iter Nexus en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Dergelijke afwijkingen gelden uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst.

4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Iter Nexus en Opdrachtgever zullen in overleg treden om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.

5. Deze algemene voorwaarden zijn kosteloos verkrijgbaar bij Iter Nexus B.V. en gepubliceerd op www.iternexus.nl. Iter Nexus zendt de voorwaarden op eerste verzoek onverwijld toe. Door het aangaan van een Overeenkomst verklaart Opdrachtgever kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze voorwaarden.

6. Deze voorwaarden zijn primair bestemd voor gebruik in B2B-overeenkomsten. Indien Opdrachtgever een consument is of als kleine ondernemer aanspraak maakt op reflexwerking van consumentenbescherming (artikel 6:236-237 BW), prevaleren de ter zake geldende dwingende wettelijke bepalingen boven hetgeen in deze voorwaarden is bepaald.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Iter Nexus zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.
2. Iter Nexus kan niet aan haar offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien achteraf blijkt dat verstrekte informatie onjuist of onvolledig was, heeft Iter Nexus het recht de overeengekomen prijs en/of doorlooptijd dienovereenkomstig aan te passen.
4. Samengestelde offertes verplichten Iter Nexus niet tot uitvoering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt dan wel op het moment dat Iter Nexus met medeweten van opdrachtgever een begin maakt met de uitvoering van de opdracht, hetgeen als bevestiging van de opdracht geldt.
2. Wijzigingen of aanvullingen op een reeds gesloten Overeenkomst zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd door Iter Nexus dan wel door beide partijen schriftelijk vastgelegd.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

1. Iter Nexus voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De verplichtingen van Iter Nexus hebben het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is overeengekomen.
2. Iter Nexus bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, tenzij de Overeenkomst hierover specifieke afspraken bevat.
3. Iter Nexus heeft het recht de opdracht of onderdelen daarvan te laten uitvoeren door door haar in te schakelen derden, mits Opdrachtgever daartegen geen zwaarwegende bezwaren heeft en Iter Nexus daarbij de vereiste zorgvuldigheid in acht neemt. Dit recht geldt niet voor coachingsopdrachten als bedoeld in artikel 20: coachingsdiensten worden uitsluitend persoonlijk door de overeengekomen coach van Iter Nexus uitgevoerd, tenzij Opdrachtgever en coachee uitdrukkelijk schriftelijk instemmen met een vervangende coach.
4. Opgegeven (op)levertermijnen zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Slechts indien een termijn schriftelijk uitdrukkelijk als fataal is aangemerkt, kan overschrijding leiden tot aansprakelijkheid van Iter Nexus.
5. Iter Nexus houdt Opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de opdracht. Partijen overleggen op gezette tijden over de voortgang, bevindingen en resultaten.
6. Iter Nexus geeft geen garantie op een specifiek resultaat of uitkomst van de Diensten, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaatverplichting is overeengekomen. De dienstverlening heeft steeds het karakter van een inspanningsverplichting conform lid 1 van dit artikel.

Artikel 6. Medewerking en informatieplicht opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, documenten, systemen en medewerkers waarvan Iter Nexus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm worden aangeleverd.

2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken is verstrekt, heeft Iter Nexus het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en de eventueel daardoor ontstane extra kosten conform de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever wijst een contactpersoon aan die bevoegd is namens Opdrachtgever beslissingen te nemen die relevant zijn voor de opdracht.

Artikel 7. Wijziging van de opdracht en meerwerk

1. Indien Opdrachtgever de overeengekomen opdracht wenst te wijzigen of uit te breiden (meerwerk), brengt Iter Nexus daarvoor een aanvullende offerte uit. Meerwerk wordt slechts uitgevoerd na schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever.
2. Indien Iter Nexus op verzoek of met instemming van Opdrachtgever werkzaamheden verricht die buiten de overeengekomen opdracht vallen voordat overeenstemming over de prijs is bereikt, worden deze werkzaamheden vergoed op basis van het overeengekomen uurtarief van Iter Nexus.
3. Wijziging van de opdracht kan gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en/of doorlooptijd. Iter Nexus informeert Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien de andere partij dit heeft medegedeeld of dit uit de aard van de informatie voortvloeit.
2. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die: (a) reeds algemeen bekend was of is geworden zonder schending van deze verplichting; (b) door een partij onafhankelijk is ontwikkeld; (c) van een derde is ontvangen zonder geheimhoudingsverplichting; of (d) op grond van wet- of regelgeving of rechterlijk bevel openbaar gemaakt moet worden.
3. Iter Nexus zal de vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor deze is verkregen, tenzij Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
4. De geheimhoudingsverplichting geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en twee (2) jaar na beëindiging daarvan.
5. Iter Nexus vermeldt de naam van Opdrachtgever uitsluitend als referentie na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Iter Nexus in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Resultaten, methoden, modellen, werkwijzen en tools berusten uitsluitend bij Iter Nexus, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Iter Nexus verleent Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de Resultaten voor intern zakelijk gebruik binnen de eigen organisatie van Opdrachtgever, voor zover dit noodzakelijk is voor het doel van de Overeenkomst. Gebruik binnen een groep of concern is

slechts toegestaan indien schriftelijk overeengekomen. Dit gebruiksrecht is onherroepelijk zolang de Overeenkomst van kracht is. Bij een betalingsachterstand heeft Iter Nexus het recht het gebruiksrecht op te schorten na schriftelijke ingebrekestelling met een betalingstermijn van veertien (14) dagen, en te beëindigen bij voortdurend verzuim.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Resultaten te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Iter Nexus.

4. Iter Nexus behoudt het recht de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

5. Opdrachtgever garandeert dat door hem verstrekte materialen, gegevens en instructies geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Iter Nexus voor aanspraken van derden ter zake.

6. Iter Nexus behoudt het eigendom van alle door haar aan Opdrachtgever geleverde fysieke dragers (waaronder rapporten op papier of digitale gegevensdragers) totdat Opdrachtgever alle uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen volledig heeft voldaan. Tot het moment van volledige betaling is Opdrachtgever niet gerechtigd deze zaken te vervreemden of aan derden ter beschikking te stellen. Voor digitale Resultaten (waaronder data-analyses, modellen, dashboards en softwarecode) geldt dat het in artikel 9 lid 2 bedoelde gebruiksrecht in de plaats treedt van eigendomsvoorbehoud; Opdrachtgever verkrijgt de volledige gebruiksrechten op deze digitale Resultaten uitsluitend na volledige voldoening van alle betalingsverplichtingen.

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

1. Partijen verwerken persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Indien Iter Nexus in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt als verwerker in de zin van de AVG, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst die aan de vereisten van de AVG voldoet.

3. Indien Iter Nexus in het kader van coachingsopdrachten persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke, informeert Iter Nexus de betrokkenen hierover overeenkomstig de AVG.

4. Iter Nexus neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Artikel 11. Honorarium en tarieven

1. Het Honorarium wordt bepaald op basis van de in de Overeenkomst overeengekomen tarieven (per uur, per dag of op basis van vaste prijs). Tenzij anders vermeld, luiden alle bedragen in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (btw).

2. Iter Nexus is gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS, met een maximum van vijf procent (5%) per jaar. Iter Nexus stelt Opdrachtgever hiervan tijdig, doch minimaal dertig (30) dagen van tevoren, schriftelijk in kennis. Een indexering op grond van dit lid en een aanpassing op grond van lid 4 kunnen niet in hetzelfde kalenderjaar worden gecombineerd.

3. Kosten van door Iter Nexus ingeschakelde derden worden separaat in rekening gebracht of zijn – indien de offerte dit aangeeft – reeds in het Honorarium inbegrepen.

4. Indien na het sluiten van de Overeenkomst buitengewone kostprijsbepalende factoren wijzigen die buiten de normale bedrijfsvoering vallen (zoals ingrijpende wetswijzigingen of cao-verhogingen van meer dan tien procent (10%)), is Iter Nexus gerechtigd het Honorarium dienovereenkomstig aan te passen. Een aanpassing op grond van dit lid sluit indexering op grond van lid 2 in hetzelfde kalenderjaar uit.

Artikel 12. Onkosten en reiskosten

1. Reis- en verblijfskosten en overige onkosten die Iter Nexus ten behoeve van de uitvoering van de opdracht maakt, worden – tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald – afzonderlijk in rekening gebracht.
2. Reiskosten per eigen vervoer worden vergoed op basis van de fiscaal vrijgestelde kilometervergoeding. Reiskosten met openbaar vervoer worden vergoed op basis van werkelijke kosten (tweede klasse).
3. Overige onkosten die Iter Nexus verwacht te maken en die een bedrag van € 250,- (exclusief btw) per opdracht overstijgen, worden vooraf met Opdrachtgever afgestemd.

Artikel 13. Facturering en betaling

1. Iter Nexus factureert maandelijks achteraf, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen. Bij opdrachten met een vaste prijs kan Iter Nexus een betalingsschema overeenkomen.
2. Opdrachtgever dient facturen te voldoen binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn schriftelijk is overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) van toepassing; in alle overige gevallen geldt de wettelijke rente (artikel 6:119 BW).
4. Alle kosten van buitengerechtelijke invordering komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de staffel van het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten (BIK): 15% over de eerste € 2.500,-, 10% over de volgende € 2.500,-, 5% over de volgende € 5.000,-, 1% over de volgende € 190.000,- en 0,5% over het meerdere, met een absoluut minimum van € 150,- (exclusief btw).
5. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk bij Iter Nexus te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.
6. Iter Nexus heeft het recht een zekerheidstelling te verlangen alvorens met de uitvoering van de opdracht te beginnen of deze voort te zetten.

Artikel 14. Opschorting en verrekening

1. Iter Nexus kan de uitvoering van de opdracht opschorten indien Opdrachtgever tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst en, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, nalatig blijft.
2. Verrekening door Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij de tegenvordering onbetwist of in rechte vastgesteld is. Het recht van Opdrachtgever conservatoir beslag te leggen blijft onverlet, met dien

verstande dat Opdrachtgever Iter Nexus gelijktijdig schriftelijk informeert en dat het beslag wordt opgeheven indien Iter Nexus binnen vijf (5) werkdagen zekerheid stelt voor het bedrag waarvoor beslag is gelegd.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en beperking

1. Iter Nexus is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan Iter Nexus toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, voor zover dwingend recht zulks toestaat.
2. De totale aansprakelijkheid van Iter Nexus is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Iter Nexus in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. De aansprakelijkheid van Iter Nexus bedraagt in alle gevallen minimaal € 10.000,- per gebeurtenis. Bij gebreke van uitkering door de verzekeraar is de aansprakelijkheid voor het overige beperkt tot het door Iter Nexus aan Opdrachtgever gefactureerde honorarium in de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van € 50.000,- per gebeurtenis en € 100.000,- per kalenderjaar.
3. Iter Nexus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies van gegevens, schade door overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade door het inschakelen van derden, tenzij dit verlies het rechtstreekse gevolg is van een aan Iter Nexus toerekenbare tekortkoming.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Iter Nexus of haar leidinggevendenden, en laten onverlet alle rechten die Opdrachtgever op grond van dwingend recht toekomen.
5. Opdrachtgever vrijwaart Iter Nexus tegen aanspraken van derden die verband houden met de door Opdrachtgever aan Iter Nexus verstrekte informatie of instructies.
6. Een eventuele vordering tot schadevergoeding dient binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt te worden ingediend, of bij redelijkerwijs verborgen gebreken in Resultaten binnen twaalf (12) maanden nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, doch in geen geval later dan vierentwintig (24) maanden na oplevering van de betreffende Resultaten, schriftelijk bij Iter Nexus te worden ingediend, op straffe van verval van het vorderingsrecht.

Artikel 16. Vrijwaring door opdrachtgever

1. Opdrachtgever vrijwaart Iter Nexus voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of samenhangen met: (a) de door Opdrachtgever aan Iter Nexus verstrekte informatie, materialen of instructies; (b) het gebruik dat Opdrachtgever van de Resultaten maakt; of (c) een tekortkoming van Opdrachtgever jegens derden.
2. Iter Nexus stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis van aanspraken van derden als bedoeld in lid 1 en werkt op redelijke wijze mee aan verweer tegen dergelijke aanspraken.

Artikel 17. Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van een verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, niet voorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst

redelijkerwijs niet meer van partijen kan worden gevergd, waaronder – niet limitatief – pandemieën, overheidsmaatregelen, uitval van nutsvoorzieningen, storingen in telecommunicatie en andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van partijen liggen. Ziekte of arbeidsongeschiktheid van de uitvoerend consultant geldt niet als overmacht, maar geeft Iter Nexus het recht de opdracht tijdelijk te onderbreken voor maximaal dertig (30) kalenderdagen, mits Opdrachtgever hierover onmiddellijk schriftelijk wordt geïnformeerd.

2. Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) kalenderdagen duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden in dat geval naar rato vergoed.

3. De partij die zich op overmacht beroept, stelt de andere partij zo snel mogelijk schriftelijk in kennis van de overmachtsituatie en de verwachte duur daarvan.

Artikel 18. Looptijd en opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst overeengekomen duur. Bij gebreke van een bepaalde duur wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.

2. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Iter Nexus heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen indien: (a) een toereikende samenwerking met Opdrachtgever redelijkerwijs niet meer mogelijk is — in dit geval met inachtneming van een opzegtermijn van veertien (14) kalenderdagen; (b) voortzetting van de opdracht in strijd zou zijn met wet- of regelgeving of beroepsnormen — in dit geval per direct; of (c) sprake is van een aanhoudend en niet in overleg oplosbaar verschil van inzicht over de aanpak of resultaten, na ten minste één schriftelijk overlegverzoek van Iter Nexus — in dit geval met inachtneming van een opzegtermijn van veertien (14) kalenderdagen.

4. Bij opzegging is Opdrachtgever verschuldigd het Honorarium voor de reeds verrichte werkzaamheden, alsmede eventuele niet te annuleren kosten. Bij overeenkomsten op uurbasis wordt het honorarium berekend op basis van de werkelijk bestede uren. Bij overeenkomsten met een vaste prijs wordt het honorarium berekend naar rato van het voltooide deel van de overeengekomen werkzaamheden, vastgesteld op basis van door Iter Nexus bij te houden en aan opdrachtgever te verstrekken voortgangsdokumentatie.

Artikel 19. Ontbinding

1. Elk der partijen is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting en herstel van de tekortkoming niet mogelijk is, of de tekortkomende partij na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn de tekortkoming niet opheft.

2. Ontbinding is voorts van rechtswege mogelijk indien de andere partij failliet is verklaard, surseance van betaling aanvraagt, haar activiteiten staakt of een minnelijk akkoord met crediteuren treft.

3. Ontbinding laat de betalingsverplichting voor reeds verrichte werkzaamheden onverlet.

Artikel 20. Coaching – aanvullende bepalingen

20.1 Aard en reikwijdte

1. Coaching door Iter Nexus is gericht op professionele en/of persoonlijke ontwikkeling van de coachee en heeft niet het karakter van psychotherapie, psychologische hulpverlening of medische behandeling. De coachee blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen keuzes en beslissingen.
2. Indien Iter Nexus oordeelt dat coachingsdoelen buiten haar vakgebied vallen of dat doorverwijzing naar een andere professional in het belang van de coachee is, heeft Iter Nexus het recht en de verantwoordelijkheid dit te melden en de coachee door te verwijzen.

20.2 Vertrouwelijkheid in de coachingrelatie

3. De inhoud van coachingsgesprekken is strikt vertrouwelijk. Notities, reflecties en persoonlijke informatie van de coachee worden nooit gedeeld met de opdrachtgevende organisatie, tenzij de coachee hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven, of tenzij wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking dwingen.
4. Indien de opdracht door een organisatie wordt betaald voor een medewerker (driehoekscontract), worden aan het begin van het coachingstraject duidelijke afspraken gemaakt over wat al dan niet wordt teruggekoppeld aan de organisatie. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

20.3 Beroepscode en kwaliteit

5. Iter Nexus handelt overeenkomstig de Beroepscode Professionele Coaching (vastgesteld november 2024, ondertekend door NOBCO, LVSC, StiR, ICF Nederland en Noloc) en de op grond daarvan geldende ethische codes en beroepsnormen. Iter Nexus verbindt zich aan continue professionele ontwikkeling, intervisie en supervisie.
6. De coachee heeft te allen tijde het recht het coachingstraject voortijdig te beëindigen. Reeds geplande en niet tijdig (minimaal 48 uur van tevoren) geannuleerde sessies worden volledig in rekening gebracht.

Artikel 21. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de opdracht of de kwaliteit van de Diensten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen na ontdekking, schriftelijk en gemotiveerd bij Iter Nexus te worden ingediend.
2. Iter Nexus bevestigt de ontvangst van een klacht binnen vijf (5) werkdagen en streeft ernaar de klacht binnen vijftien (15) werkdagen te beoordelen en te beantwoorden.
3. Iter Nexus stelt de klager in de gelegenheid zijn klacht mondeling toe te lichten indien dit naar het oordeel van Iter Nexus bijdraagt aan een goede beoordeling.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg wordt opgelost, kan Opdrachtgever – voor zover het een coachingsopdracht betreft – de klacht ter beoordeling voorleggen aan de klachtencommissie van NOBCO of een andere daarvoor aangewezen geschilleninstantie.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 22. Wijziging algemene voorwaarden

1. Iter Nexus is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Iter Nexus stelt Opdrachtgever ten minste dertig (30) kalenderdagen voor de inwerkingtreding van de wijziging schriftelijk op de hoogte van de aard en inhoud van de wijziging.

2. Bij lopende overeenkomsten voor onbepaalde tijd of voor een periode van meer dan drie maanden heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden, indien de wijziging een wezenlijke verslechtering van diens positie inhoudt.

3. De gewijzigde algemene voorwaarden worden gepubliceerd op www.iternexus.nl en zijn op eerste verzoek kosteloos verkrijgbaar. Door voortzetting van de Overeenkomst na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden aanvaardt Opdrachtgever de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 23. Relatie- en non-solicitatiebeding

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan geen door Iter Nexus ingeschakelde derden (onderaannemers, freelancers of andere medewerkers) direct of indirect benaderen of in dienst nemen, dan wel anderszins voor werkzaamheden inschakelen die verband houden met de soort diensten als door Iter Nexus geleverd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Iter Nexus.

2. Opdrachtgever zal gedurende dezelfde periode geen medewerkers of consultants van Iter Nexus direct of indirect benaderen met het oog op indiensttreding of inhuur, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Iter Nexus.

3. Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding, vermeerderd met € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 50.000,- in totaal per overtreding, onverminderd het recht van Iter Nexus op volledige schadevergoeding.

Artikel 24. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle Overeenkomsten en verbintenissen tussen Iter Nexus en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

2. Partijen zullen bij het ontstaan van een geschil eerst trachten dit in onderling overleg te beslechten. Indien partijen er niet in slagen het geschil in onderling overleg op te lossen, zullen zij – alvorens de rechter in te schakelen – mediation overwegen via een erkende mediator.

3. Indien een geschil niet in der minne kan worden opgelost, is uitsluitend de rechter in het arrondissement Den Haag bevoegd om van het geschil kennis te nemen, onverminderd het recht van elk der partijen om de andere partij te dagvaarden voor de rechter van diens woon- of vestigingsplaats.